



Institut de Recherches en Didactiques et Education de l'UNamur

L'instruction au Sosie, une modalité pour accéder à l'activité des sujets

Séminaire méthodologique de la recherche de l'IRDENA

Sephora Boucenna

2 Représentations

1. Que mettez-vous en place pour amener un professionnel à partager son expertise (de manière très pragmatique)?
2. Que mettez-vous en place pour amener un professionnel à prendre conscience de son expertise?
3. Que mettez-vous en place pour amener un professionnel à comprendre son activité?

5mn

3 Sosie par Sephora

20 mn

Consigne pour susciter l'instruction

Demain, tu es invité à une réunion de travail avec les instances politiques et hiérarchiques de ton organisation. Tu ne peux pas refuser l'invitation. Je me propose de te remplacer. Je t'invite à m'instruire de manière à ce que personne ne se rende compte de la substitution.

5

L'école de l'analyse de l'activité

S'inscrire dans une approche par l'activité

C'est répondre à la question :

- ❑ que fait concrètement un acteur social dans telle activité?
- ❑ Observer une ou plusieurs personnes en situation professionnelle afin de saisir la complexité de la réalisation d'une tâche et de ses dimensions physiques, cognitives, psychologiques, collectives via une observation et une explicitation méthodique de l'activité

Objet de la psychologie

Un premier courant (Pavlov, Bechterev, Watson)

- ❑ L'étude des phénomènes accessibles aux démarches expérimentales
- ❑ Prendre en compte ce qui est observable (comportements et facteurs du milieu)
- ❑ Étudier les interactions et identifier les relations de dépendance

Deuxième courant (Marx, Dewey, Mead et Vygotski)

- ❑ L'étude de l'activité humaine en tant qu'activité objective (Marx)
- ❑ La capacité de pensée de l'humain est mise en relation avec le social dans sa dimension de création d'instruments et de coopération par le travail et le langage

Pensée et vie sociale

« Les **capacités de pensée** active des humains ne découlent pas de leurs corps ou de leurs comportements objectifs mais de la **réintégration, dans chaque organisme, des propriétés de la vie sociale** objective, dans ses aspects de création d'instruments et de **coopération** par le **travail** et le **langage** » (Engels)

L'activité : un concept pour étudier la modification de l'environnement

Basov convoque la notion d'activité au sens particulier de *transformation de la réalité environnante par l'homme dans un but précis* » (Barabanchtchikov, 2007, p. 42).

La notion d'activité permet de lever les oppositions entre :

- ❑ le comportement et la conscience
- ❑ l'externe et l'interne
- ❑ l'objectif et le subjectif

C'est « *l'étude de l'homme en tant qu' agent actif dans le milieu* » (*naturel et social*).

Contrairement au comportement, l'activité désigne non pas tant l'adaptation que la modification du milieu dans l'intérêt de l'homme. » (Barabanchtchikov, 2007, p. 43).

L'activité : un concept pour étudier la modification de l'environnement

L'activité est un ensemble d'actes obéissant à un but, c'est-à-dire au résultat prévu par l'individu. »
(Barabanchtchikov, 2007, pp. 43-44)

« L'action accomplie par l'homme n'est pas totalement isolée de l'acte : elle fait partie d'un tout plus vaste, celui de l'activité d'une personne donnée, et ne peut se comprendre qu'en relation avec elle. » (Rubinstein, 2007, p. 141)

En agissant, le sujet :

- ❑ transforme son environnement
- ❑ se transforme lui-même

L'approche par l'activité : une approche holistique du sujet

L'activité est une totalité insécable

C'est donc approcher

- Le cognitif
- L'affectif
- L'émotionnel
- Le mouvement physique
- Le langage
- L'interaction
- ...

Une approche holistique

Rupture avec l'individualisme méthodologique (Theureau)

- Connaître l'activité-sociale des individus
- Prendre en compte l'activité des autres acteurs dans leur environnement

13

Ancrages théorique et historique

de l'Instruction au Sosie

Trois auteurs de référence

- ❑ Lev Vygotski
- ❑ Ivar Oddone
- ❑ Yves Clot

Lev Vygotski

- ❑ L'activité individuelle se développe dans l'activité sociale.
- ❑ Elle s'affranchit des formes sociales de la conduite, non pas en les niant mais par la voie de leur développement.
- ❑ « Je me connais seulement dans la mesure où je suis moi-même un autre pour moi ».
- ❑ « Le comportement est un système de réactions qui ont vaincu. »

Ivar Oddone

- ❑ Psychologue du travail et membre du PCI – séminaires de formation ouvrière - usines FIAT (années 70)
- ❑ Observation: quelles que soient les conditions, l'homme se cherche créateur. ([dia 10](#))
- ❑ La santé ne se monnaye pas.
- ❑ Dénoncer les conditions de travail ne suffit pas.
- ❑ Ce n'est pas au spécialiste d'imaginer les instructions pour les résoudre, c'est aux travailleurs eux-mêmes.
L'organisation scientifique du travail fait dépérir le travail et les travailleurs. L'expertise de l'ouvrier reste inaccessible car ce n'est pas un robot.
- ❑ Nouvelle orientation pour la psychologie du travail: étendre le **pouvoir d'agir** des collectifs de travailleurs dans leur milieu de travail réel et sur eux-mêmes. ([dia 11](#))

Quelles que soient les conditions, l'homme se cherche créateur

« Nous avons été frappés par le fait que tous les délégués – même s'ils travaillent à la chaîne ou aux presses – parlent de leur travail comme de quelque chose qui les stimule, qui éveille leur intelligence, leur habileté psychomotrice et leur capacité de création (ce qui est à mettre au compte, non du travail en soi, mais des perspectives que les travailleurs savent se créer). C'est ainsi que la prédétermination des temps et des gestes, qui est un facteur de multiples contraintes, ne les fait pas pour autant pleurer sur leur destin et sur celui de l'humanité, mais les pousse au contraire à tirer le meilleur d'eux-mêmes et des autres pour obtenir des changements. C'est une lutte dure, continuelle, qui est vécue comme un jeu où l'on se bat toujours pour gagner et non pour perdre. »
p.212 ([dia 9](#))

Oddone I., Rey A., Briante G. (1981), Redécouvrir l'expérience ouvrière. Vers une autre psychologie du travail. Editions sociales, Paris.

Développer le pouvoir d'agir des collectifs

Oddone propose de nouvelles orientations pour la psychologie du travail

- Communautés scientifiques élargies
- Recherche de nouveaux critères permettant de définir les indices de nocivité
- Nouvelles formes de participation ouvrière: les groupes ouvriers homogènes – instrument vivant de l'évaluation des risques et de la validation des solutions
- Passage d'une fonction de diagnostic à l'invention d'un cadre et d'un dispositif où l'on puisse penser le travail collectivement pour le réorganiser

Méthode du sosie développée par Oddone (1/3)

- Méthode des histoires individuelles

Pour comprendre la manière dont les ouvriers développent une expérience à l'usine et structurent leurs comportements

« il s'est avéré (qu'elle) ne nous fournissait que le fruit des expériences vécues et non leur mode de développement » (Oddone, 1981, p.87).

Méthode du sosie développée par Oddone (2/3)

- La formulation des instructions
« C'était comme s'il y avait derrière ces comportements un je-ne-sais-quoi, fait de règles de conduite et de stratégies individuelles qui en partie unifiaient ces travailleurs et en partie les différenciaient. Eux, en tant que sujets, n'en étaient pas pleinement conscients et nous, psychologues, n'étions pas en mesure de le recueillir. » (p.87-88)
Définition d'un plan qui reflète un comportement idéal – manuel du parfait délégué ou ouvrier

Méthode du sosie développée par Oddone (3/3)

- Instruction à un moi-auxiliaire : l'instruction à un sosie

« S'il existait une autre personne parfaitement identique à toi-même, du point de vue physique, comment lui dirais-tu de se comporter dans l'usine, par rapport à sa tâche, à ses camarades de travail, à la hiérarchie et à l'organisation syndicale (ou à d'autres organisations de travailleurs) de façon à ce qu'on ne s'aperçoive pas qu'il s'agit d'un autre que toi? »

Recueil de l'image que se fait le travailleur de lui-même, son duplicata

Ecart possible mais temporisé par le témoignage des autres et surtout sans intérêt puisqu'il s'attache au plan programme servant de guide à chacun

Grille d'analyse proposée par Odonne

Le champs des rapports à la tâche prescrite et réelle

- entre le but qu'on se fixe par anticipation des résultats, ou qu'on nous fixe
- et les moyens qu'on utilise (les procédés, les modes opératoires, les techniques de l'action)

Le champ des rapports aux pairs

- Collectif
- Collègues

Le champ des rapports à la ligne hiérarchique

- les donneurs d'ordre au sens large
- les décideurs

Le champ du rapport aux organisations formelles ou informelles

- Syndicats
- Associations
- Groupes qualité

Yves Clot

- ❑ Héritier de Oddone
- ❑ Genre professionnel
- ❑ Style de l'action

Héritier de Oddone

- ❑ L'ergonomie du travail ne consiste pas à préconiser des solutions
- ❑ Mais à élaborer des dispositifs comme instrument pour l'action des collectifs
- ❑ C'est la naissance de la clinique de l'activité

Le genre précisé par Clot (1/2)

« L'activité qui se réalise dans un genre donné a une partie explicite et une autre partie « sous-entendue » (...) la partie sous-entendue de l'activité est ce que les travailleurs d'un milieu donné connaissent et voient, attendent et reconnaissent, apprécient ou redoutent ; ce qui leur est commun et qui les réunit sous des conditions réelles de vie ; ce qu'ils savent devoir faire grâce à une communauté d'évaluations présumées, sans qu'il soit nécessaire de respécifier la tâche chaque fois qu'elle se présente. C'est comme un mot de passe connu seulement de ceux qui appartiennent au même horizon social et professionnel.

Le genre précisé par Clot (2/2)

Ces évaluations communes sous-entendues prennent dans les situations incidentielles une signification particulièrement importante. En effet, pour être efficaces, elles sont économiques et le plus souvent, elles ne sont pas mêmes énoncées. Elles sont entrées dans la chair des professionnels, pré-organisent leurs opérations et leur conduite; elles sont en quelque sorte soudées aux choses et aux phénomènes correspondants. C'est pourquoi elle ne requièrent pas de formulations verbales particulières. L'intercalaire social du genre est un corps d'évaluation commune qui règle l'activité personnelle de façon tacite. On oserait presque écrire qu'il est l'« âme sociale » de l'activité. » (Clot, 1999, p.34)

Le genre professionnel

Le genre professionnel (Bakhtine)

- ❑ Stock de « mises en actes », « mises en mots », « de conceptualisations pragmatiques », prêts à servir
- ❑ Mémoire, qui installe les conditions initiales de l'activité en cours: « *mémoire sociale du travail (...) fixe, en préalable de l'action, les conditions initiales de l'acte singulier qui se déroule* » (Clot, 1999, p.43).
- ❑ Conventions d'action: contraintes et ressources
- ❑ C'est à travers lui que les travailleurs s'estiment et se jugent mutuellement; qu'ils évaluent chacun leur propre action
- ❑ Stabilité transitoire

Le style de l'action

- ❑ Retouche personnelle du genre « *Les styles sont le retravail des genres en situation et les genres le contraire d'états fixes* » (Clot, 1999, p.45)
- ❑ « *Le style soustrait l'expert aux rigidités opératoires ou relationnelles qui peuvent, par exemple, rétrécir l'action du novice en situation dégradée. Il assure une souplesse et une plasticité d'exécution de l'action* (Clot, 1999, p.199).
- ❑ Sans le genre, le style ne peut exister
- ❑ C'est la distance qu'un professionnel interpose entre son action et sa propre histoire quand il l'ajuste – s'éloigne, s'en solidarise

29

Instruction au sosie en duo

Deuxième temps

Consignes d'analyse

10 mn

- ❑ Quelle est la structure (articulation des différentes étapes de mon intervention), quelle est sa la logique et ses objectifs ?
- ❑ Quelles sont les caractéristiques de mon interaction avec l'environnement (collègues, accompagnés, logistique, tâche prescrite, normes explicites du métier, normes implicites ou explicites du groupe de collègues, mes gestes professionnels et les normes implicites qui s'en dégagent) ?
- ❑ Quelle est la valeur « en acte » que je dégage de l'analyse ?
- ❑ Quels sont les éléments sur lesquels se sont greffés des émotions ? Qu'est-ce que cela m'apprend ?
- ❑ Qu'est-ce qui m'interroge aujourd'hui ?
- ❑ Qu'est-ce que je planifie comme pistes de développement professionnel ?

Partage des analyses

Dans la pratique analysée, quelles sont les connaissances sur sa propre pratique convoquées?

Bilan

- Qu'est-ce que je retiens sur le processus?
- Qu'est-ce que je retiens sur moi?

33

Merci pour votre attention

Bibliographie

- ❑ Bakhtine M. (1984), Esthétique de la création verbale, Gallimard, Paris.
- ❑ Clot Y. (2008), Travail et pouvoir d'agir, PUF, Paris.
- ❑ Clot Y. (1999), La fonction psychologique du travail, PUF, Paris.
- ❑ Leplat J. (1997), Regards sur l'activité en situation de travail, PUF, Paris.
- ❑ Oddone I., Rey A., Briante G. (1981), Redécouvrir l'expérience ouvrière. Vers une autre psychologie du travail. Editions sociales, Paris.